

Fragen und Antworten zum Cyber-Angriff

1. Wurde die V-Bank zum Ziel einer Cyber-Attacke?

Leider ja, der illegale Datenzugriff richtete sich nach aktuellem Kenntnisstand gezielt gegen einen Dienstleister, der im Auftrag der V-Bank Daten einsetzt.

2. Wie hat die V-Bank auf den Vorfall reagiert?

Wir sind auf ein solches Szenario gut vorbereitet und haben umgehend eine Taskforce aus internen und externen, auf Cyber-Kriminalität spezialisierten Experten eingerichtet, um den Vorfall zu bewältigen und gründlich zu untersuchen. Die zuständigen Aufsichts- und Strafverfolgungsbehörden haben wir umgehend informiert und werden Strafanzeige erstatten.

3. Sind Kundendaten von dem Vorfall betroffen?

Ja, bedauerlicherweise sind Kundendaten abgeflossen. Dabei handelt es sich nach aktuellem Erkenntnisstand um folgende Daten: Namen von Kontoinhaberinnen und -inhabern, Geburtsdaten sowie Kontaktinformationen, (Postanschriften, E-Mail-Adressen, Telefonnummern), kontobezogene Informationen, insbesondere Vermögensstatus, Transaktionsdaten und Referenzkonten.

4. Sind Zugangs- oder auch Steuerdaten von dem Vorfall betroffen?

Nein. Unsere Sicherheitssysteme haben unmittelbar gegriffen. Wir können daher bestätigen, dass die Täter zu keinem Zeitpunkt Zugriff auf Konten oder Depots der V-Bank hatten. Dies gilt auch für alle Kontozugangsdaten (Benutzernamen und Passwörter) sowie die Steuerdaten. Damit ist sichergestellt, dass zu keinem Zeitpunkt Gelder, Wertpapiere oder Kryptowerte abgeflossen sind.

5. Welche Auswirkungen hat der Vorfall auf die Systeme der V-Bank?

Die Systeme der V-Bank wie das Onlinebanking sind von dem Vorfall nicht betroffen und stehen weiterhin in vollem Umfang und mit den gewohnt hohen Sicherheitsstandards zur Verfügung.

6. Kann ich noch sicher mit der V-Bank kommunizieren?

Ja. Sie können weiterhin mit den gewohnt hohen Sicherheitsstandards via Telefon, E-Mail oder unseren Online-Services mit uns kommunizieren. Diese Systeme waren vom Angriff nicht betroffen.

7. An wen bei der V-Bank kann ich mich bei Fragen oder Bedenken wenden?

Sie können sich mit Ihren Fragen an unsere Kundenbetreuung wenden. Telefonisch erreichen Sie unsere Kundenbetreuung unter: +49 (89) 740800-0.

8. Was kann ich jetzt tun?

Wir bitten Sie, in der nächsten Zeit um erhöhte Aufmerksamkeit, insbesondere falls Sie verdächtige Aktivitäten wahrnehmen, von unbekanntem Dritten kontaktiert werden oder von Personen, die sich als vermeintliche Mitarbeiter der V-Bank oder unserer Geschäftspartner ausgeben. Lassen Sie verdächtige Anfragen im Zweifel von Ihren Ansprechpartnern bei der V-Bank oder unseren Geschäftspartnern telefonisch bestätigen, bevor Sie darauf reagieren.

9. Welche Konsequenzen zieht die V-Bank aus diesem Vorfall?

Unsere höchste Priorität gilt momentan dem Schutz der Daten, Vermögenswerten und der Reputation unserer Kunden. Alle Erkenntnisse aus den Ermittlungen fließen unmittelbar in eine umfassende Überprüfung und falls erforderlich in die Weiterentwicklung unserer Sicherheitsarchitektur ein.

10. Muss ich damit rechnen, dass meine Daten veröffentlicht werden?

Wir können dies, auch wenn wir derzeit dafür keine Hinweise haben, leider nicht ausschließen. Stand 14.06.2026, 17:00 Uhr, liegen uns keine Erkenntnisse vor, dass die Daten veröffentlicht wurden. Wir überwachen das laufend.

11. Was tut die V-Bank, um eine Veröffentlichung zu verhindern?

Die Daten haben den Einflussbereich der V-Bank leider verlassen. Eine Veröffentlichung können wir daher leider nicht ausschließen.

12. Um wen handelt es sich bei dem betroffenen Dienstleister? Welche Dienstleistungen stellt er der V-Bank zur Verfügung?

Bei dem betroffenen Dienstleister handelt es sich um einen zertifizierten IT-Dienstleister, welcher für die V-Bank Cloud-Services erbringt.

13. Wieso befand sich der Dienstleister im Besitz von Kundendaten der V-Bank?

Der Dienstleister befand sich nicht im Besitz von Kundendaten. Er hatte einen für seine Dienstleistungen notwendigen Zugriff auf eine extern gehostete Datenbank der V-Bank. Diese ist vom Kernbanksystem getrennt.